

Termes et conditions d'utilisation OdiPay

Définitions

Les termes définis suivants apparaissent dans ces conditions d'utilisation.

- **"Vous", "vous" ou "acheteur, utilisateur"** : un client qui s'applique ou s'inscrit pour utiliser ou utilise le service pour effectuer des opérations de paiement.
- **Client**: une personne qui s'inscrit au Service en tant qu'acheteur ou vendeur.
- **Vendeur**: un client qui utilise le service pour traiter les transactions de paiement des acheteurs.
- **Instrument de paiement**: l'option de paiement mobile enregistrée par un client auprès du service ou par carte de crédit ou de débit pour faciliter le traitement des opérations de paiement.
- **Transaction de paiement**: Le traitement d'un paiement via le Service qui entraîne le débit ou la facturation du montant de l'achat à un instrument de paiement de l'acheteur et le crédit de fonds à un vendeur.
- **Produit**: Toute marchandise, bien ou service mis en vente et qu'un acheteur peut payer en utilisant le service.
- **Montant de l'achat**: Le montant d'une opération de paiement pour payer un produit, et tous les frais, taxes ou frais d'expédition, selon le cas.
- **Service**: Le service OdiPay, décrit dans les présentes conditions d'utilisation, qui facilite le traitement des opérations de paiement pour le compte d'un client.
- **"Nous" ou "nous": OdiPay.**

Propriété intellectuelle

L'utilisateur reconnaît expressément que le site et les contenus (images, photographies, marques, logos, articles, urls, gifs,...) sont la propriété exclusive de l'éditeur et sont protégés par le code de la propriété intellectuelle Congolaise ainsi que les traités et les accords internationaux applicables en la matière. En conséquence, toute reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou transformations partielles ou intégrales, ou transferts vers un autre site, sans l'autorisation écrite, expresse et préalable de l'éditeur, sont interdits

LE SERVICE

OdiPay, est un produit de la société **ODI GROUP SARLU** qui a pour mission de simplifier le paiement électronique de tout genre.

ODI GROUP SARLU a son siège national sise 2189 av. Mama Yemo, Commune Lubumbashi/ville de Lubumbashi, Haut-Katanga, RDC, immatriculée au registre de commerce au N°.RCCM : CD/LSH/RCCM/21-B-01487.

En continuant à naviguer et à utiliser cette plateforme, vous acceptez de respecter et d'être lié par les termes et conditions d'utilisation suivants, qui, avec notre politique de confidentialité régissent ODI GROUP SARLU et la relation de notre service OdiPay avec vous en relation avec cette plateforme.

OdiPay est une plateforme SaaS, proposant une suite de produits clé en main 100% Fintech en B2BtoC ayant pour mission de faciliter la vie financière des congolais. OdiPay réduit la contrainte de recourir à plusieurs fournisseurs pour : transférer de l'argent, recevoir des paiements de facture, faire une levée de fonds, vendre des tickets d'événement, faire du commerce électronique, payer le minerval, réaliser une tontine et bien plus encore.

Conditions d'inscription

Afin d'utiliser le Service, vous consentez par la présente à fournir et acceptez de compléter tous les éléments d'information requis sur les pages Web ou mobile d'enregistrement du Service. Vous devez enregistrer une option de paiement mobile valide en tant qu'instrument de paiement ou utiliser une carte de crédit pour effectuer des opérations de paiement et payer les frais et autres obligations découlant de votre utilisation du service. Vous vous engagez et acceptez de fournir des informations actuelles, complètes et exactes et de les maintenir à jour et exactes. Nous pouvons vous demander de fournir des informations supplémentaires comme condition d'utilisation continue du Service, ou pour vous aider à déterminer si vous souhaitez continuer à utiliser le Service.

Nous pouvons, à notre seule et absolue discrétion, refuser d'approuver ou mettre fin aux inscriptions existantes avec ou sans motif ou préavis, autre que tout avis requis par toute loi applicable, et sans renonciation aux présentes.

En acceptant ces conditions d'utilisation pour les utilisateurs, vous déclarez que vous êtes:

- **18 ans ou plus; et**
- **capable de conclure un accord juridiquement contraignant.**

La plateforme <https://odipay.cd> et ses versions mobiles, peuvent être utilisée partout dans le monde; Toutefois, les bénéficiaires doivent être sur les pays africains soutenus par nos services. Tous nos frais de service sont fournis, calculés et cotés sur la plateforme.

ODI GROUP SARLU assume la responsabilité de tous les aspects liés à la transaction, y compris la vente de bons et de services mobiles vendus sur cette plateforme, le service à la clientèle et le support, le règlement des litiges et la livraison.

Limitations et Restrictions

- Nous nous réservons le droit de modifier, suspendre ou interrompre tout aspect du Service à tout moment, y compris les heures de fonctionnement ou la disponibilité du Service ou de toute fonctionnalité du Service, sans préavis et sans responsabilité. Nous nous réservons également le droit d'imposer des limites à certaines fonctionnalités du Service ou de restreindre l'accès à certaines parties ou à l'ensemble du Service sans préavis et sans responsabilité.
- Nous ne garantissons pas que les fonctions contenues dans le Service seront ininterrompues ou sans erreur, et nous ne serons pas responsables des interruptions de service (y compris, mais sans s'y limiter, les pannes de courant, les pannes du système ou d'autres interruptions qui peuvent affecter la réception, traitement, acceptation, exécution ou règlement des Opérations de paiement ou du Service).
- Nous pouvons limiter ou suspendre votre utilisation du Service à tout moment, à notre seule et absolue discrétion. Si nous suspendons votre utilisation du Service, nous tenterons de vous en informer par courrier électronique et / ou SMS.

Informations Personnelles

Vous êtes responsable de:

1. Maintenir la confidentialité de votre nom d'utilisateur et mot de passe,
2. Toutes les transactions effectuées par des personnes auxquelles vous donnez accès ou qui utilisent autrement ce nom d'utilisateur ou mot de passe, et
3. Toutes les conséquences de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation de votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Vous acceptez de nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur ou de votre mot de passe ou de toute autre violation de la sécurité concernant le Service dont vous avez connaissance.

Frais de Service

Des frais de service peuvent être applicables à d'autres services fournis, tels que la réception de paiements contre des demandes que vous avez émises à d'autres acheteurs.

Activités interdites

OdiPay ne doit être utilisé en aucun cas pour des activités:

- qui violent une loi, un contrat, une ordonnance ou une réglementation;
- en lien avec des transactions impliquant des produits qui présentent un risque pour la sécurité du consommateur; des drogues et objets associés; des objets illégaux ou objets visant à encourager, promouvoir et faciliter des activités illégales ou à expliquer à d'autres personnes comment les mener; des objets qui prônent la haine, la violence, l'intolérance raciale ou l'exploitation financière d'actes criminels; des objets pouvant être considérés de nature obscène;
- qui impliquent la vente de produits ou services identifiés par les agences gouvernementales comme présentant une forte probabilité de fraude;
- en relation et/ou en financement du terrorisme.

Résiliation du Service

Nous pouvons, à notre seule et absolue discrétion sans responsabilité envers vous ou un tiers, mettre fin à votre utilisation du Service pour quelque raison que ce soit, y compris, sans limitation, l'inactivité ou la violation des présentes Conditions d'utilisation ou d'autres politiques que nous pouvons établir de temps à autre.

À la résiliation de votre utilisation du Service, vous restez responsable de toutes les opérations de paiement et de toute autre obligation que vous avez contractée. En cas de résiliation, nous avons le droit d'interdire votre accès au Service, y compris, sans limitation, en désactivant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, et de refuser l'accès futur au Service de votre part.

Limitation des Responsabilités [Force Majeure]

OdiPay ne sera pas responsable envers le client en cas de perturbation du service ou de la plate-forme de paiement ou de toute partie de celle-ci résultant d'un cas de force majeure et OdiPay peut suspendre le service ou une partie de celui-ci dans un tel cas. La force majeure aux fins des présentes conditions d'utilisation signifie toute situation ou événement qui empêche OdiPay de remplir ses obligations et comprend, mais sans s'y limiter, tout acte de force majeure tel que l'éclairage, les inondations, les tremblements de terre, les décisions prohibitives prises par le gouvernement ou Conflit entre autorités locales ou guerre civile et grèves industrielles ainsi que tout dysfonctionnement global ou partiel du Service causé par une perturbation ou une suspension des installations de télécommunication.

Juridiction et Lois Applicables

Les présentes conditions d'utilisation sont régies dans tous les aspects conformément aux lois de la République Démocratique du Congo et un tribunal de pleine juridiction au Congo - Kinshasa déterminera chaque réclamation ou litige découlant de ou en relation avec les présentes conditions d'utilisation.

Modification de ces Conditions

Nous avons le droit, à notre seule et absolue discrétion, de changer, modifier ou amender toute partie des présentes Conditions d'utilisation à tout moment en publiant une notification sur le site Web de OdiPay ou en vous communiquant d'une autre manière la notification. Les modifications entreront en vigueur et seront réputées acceptées par vous après la publication initiale et s'appliqueront à l'avenir en ce qui concerne les opérations de paiement initiées après la date de publication. Dans le cas où vous n'êtes pas d'accord avec une telle modification, votre seul et unique recours est de mettre fin à votre utilisation du Service.